

 Laboratorio MW Italia Rivoli (Torino)	DOCUMENTI INTERNI	 TEST & IMPROVE
DI_LAB_16	SIGNIFICATO ACCREDITAMENTO	Revisione: 1 Data: 24/09/2020

1- Oggetto del Documento

Questo documento si applica a:

- Manuale della Qualità
- Procedure Gestionali, e Operative, Istruzioni e Specifiche del Sistema Qualità
- Documenti interni.

Edizione	Data	Oggetto dell'aggiornamento
1	03/12/2014	Prima stesura
2	24/09/2020	Revisione in accordo alla norma UNI/ISO/IEC 17025:2018

Redatto da RT

Giorgio
CRESTANI


Verificato e approvato da RQ:


L. Lipani

 <p>Laboratorio MW Italia Rivoli (Torino)</p>	<h1>DOCUMENTI INTERNI</h1>	
<p>DI_LAB_16</p>	<p>SIGNIFICATO ACCREDITAMENTO</p>	<p>Revisione: 1 Data: 24/09/2020</p>

2- Contenuto

2.1- Contenuto

Il laboratorio MWITALIA accreditato **ACCREDIA n. 1533**, opera in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025 "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e taratura"**.

ACCREDIA è l'Ente unico nazionale di accreditamento designato dal Governo italiano, ossia l'unico ente riconosciuto in Italia ad attestare che gli organismi di certificazione ed ispezione, i laboratori di prova, anche per la sicurezza alimentare, e quelli di taratura abbiano le competenze per valutare la conformità dei prodotti, dei processi e dei sistemi agli standard di riferimento. ACCREDIA opera sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico e svolge un servizio di pubblica autorità, in quanto l'accreditamento è un servizio svolto nell'interesse pubblico ed un efficace strumento di qualificazione dei prodotti e servizi che circolano su tutti i mercati.

Per accreditamento s'intende " l'Attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento che certifica che un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità", in base al REG (CE) N.765/2008.

In tal senso, ACCREDIA valuta la **competenza gestionale e tecnica dei Laboratori di prova**, accertandone la conformità a regole obbligatorie e norme volontarie, per assicurare il valore e la credibilità delle certificazioni. Quindi, l'accreditamento certifica il livello di qualità del lavoro di un laboratorio di prova. Verificandone la conformità del sistema di gestione e delle competenze a requisiti normativi riconosciuti a livello internazionale. Inoltre il Cliente, in un mercato sempre più globalizzato, deve avere la garanzia circa la qualità e la sicurezza dei beni e dei servizi acquistati, che produttori e fornitori sono chiamati a garantire per rispetto dei requisiti legislativi e per affrontare la concorrenza in mercati sempre più complessi. E' chiaro quindi che solo i laboratori di prova accreditati hanno la capacità e la competenza di stare sul mercato con dichiarazioni di conformità affidabile, credibili, mantenute nel tempo e accettabili a livello internazionale.

ACCREDIA valuta e mette alla prova la loro competenza, utilizzando i più rigorosi standard di verifica e controllando nel tempo le loro prestazioni, ma anche operando una costante e rigorosa azione di sorveglianza sui soggetti accreditati, in termini di rispetto delle regole, di mantenimento e miglioramento delle prestazioni e di rispetto dell'etica professionale.

Quest'attività di controllo costante e continuativo permette ad ACCREDIA di avere sempre sotto controllo i soggetti accreditati e, nel caso si renda necessario, di avviare provvedimenti sanzionatori che vanno dal rafforzamento delle attività di sorveglianza, al blocco delle estensioni di accreditamento, agli obblighi di sospensione o revoca dell'attività di prova. Tali provvedimenti vengono adottati nei confronti dei laboratori di prova che vengono meno agli obblighi di cui alle prescrizioni generali e che, in generale, non riescono più a soddisfare i requisiti tecnico-gestionali della UNI CEI EN ISO/IEC 17025. I controlli effettuati da ACCREDIA sui laboratori di prova prevedono verifiche a tutti i livelli dell'attività aziendale, da quelli gestionali (controllo e gestione della documentazione, gestione commerciale, approvvigionamenti di prodotti/servizi, rapporti con il Cliente etc.) a quelli tecnici (addestramento e qualifica del personale, competenza tecnica nell'esecuzione delle attività di prova, assicurazione della qualità dei risultati di prova, calcolo dell'incertezza di misura etc.) senza tralasciare la conformità alle prescrizioni legislative obbligatorie. Essere accreditati è garanzia di:

1. **Imparzialità:** rappresentanza di tutte le Parti interessate all'interno del Laboratorio.
2. **Indipendenza:** gli auditor e i comitati preposti al rilascio della certificazione/rapporto garantiscono l'assenza di conflitti d'interesse con l'organizzazione da certificare.

 Laboratorio MW Italia Rivoli (Torino)	DOCUMENTI INTERNI	 TEST & IMPROVE
DI_LAB_16	SIGNIFICATO ACCREDITAMENTO	Revisione: 1 Data: 24/09/2020

Pagina 3 di 3

3. **Correttezza:** le norme europee vietano la prestazione di consulenze sia direttamente sia attraverso società collegate.
4. **Competenza:** l'accreditamento attesta in primo luogo che il personale addetto all'attività di verifica sia culturalmente, tecnicamente e professionalmente qualificato.

La conformità a quanto espresso dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e ai requisiti di ACCREDIA garantisce quindi sia la competenza tecnica del laboratorio (richiesta per effettuare le analisi) che l'utilizzo di un sistema di gestione della qualità indispensabile per garantire la correttezza del dato analitico e la riferibilità delle misure.

E' importante notare che sebbene l'accreditamento venga rilasciato da ACCREDIA solo per le prove per le quali il laboratorio ha fatto richiesta e che il marchio ACCREDIA possa essere riportato solo nei relativi rapporti di prova, tutte le attività del Laboratorio sono tenute sotto controllo al fine di garantire sempre un alto standard qualitativo nei termini espressi dalla UNI CEI EN ISO/IEC 17025: diversamente non si sarebbe nemmeno in grado di mantenere l'accreditamento.

In particolare, ACCREDIA vigila su tutte le attività del laboratorio (requisiti gestionali, tecnici e organizzativi) in modo che vengano sempre garantiti la Qualità dei servizi/prodotti, i riferimenti metrologici, l'affidabilità e la ripetibilità delle procedure impiegate, l'uso di strumentazioni adeguate, la competenza e l'imparzialità del personale addetto alle prove (secondo quanto prescritto dalla norma UNI EN ISO/IEC 17025 e dalle prescrizioni ACCREDIA.)

In tale contesto la Direzione Generale vigila continuamente in modo da garantire la qualità del lavoro monitorando il buon funzionamento delle apparecchiature e relative tarature, l'utilizzo di materiali di riferimento certificati, la corretta gestione di ordini/offerte, i Rapporti di Prova che devono essere emessi secondo precise specifiche riportate nel relativo Manuale della Qualità), la documentazione (deve essere facilmente reperibile dal personale), il calcolo delle incertezze di misura associate alle misure su prove accreditate, e in particolare la Direzione Generale guarda al miglioramento continuo volto alla piena soddisfazione del Cliente.

S'informa il Cliente che il marchio o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto, mentre è ammesso riportare la copia integrale del rapporto di prova.